

ZARZĄDZENIE Nr⁴...../2021
KIEROWNIKA ZAKŁADU USŁUG KOMUNALNYCH W ZAGRODNI
z dnia ..^{15.06.2021}.....

w sprawie: Regulamin wystawiania i przesyłania faktur za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki i innych usług w formie elektronicznej przez ZUK w Zagrodnie

§ 1.

Wprowadza się do stosowania **Regulamin wystawiania i przesyłania faktur za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki i innych usług w formie elektronicznej przez ZUK w Zagrodnie**, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia

§ 2.

Regulamin podlega upublicznieniu poprzez jego wywieszenie na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zakładu lub w zwyczajowy sposób.

§ 3.

Wykonanie zarządzenia powierza się pracownikom Zakładu.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ^{15.06.2021}.....

KIEROWNIK ZAKŁADU
Mateusz Zając

Łatoczuńsk nr 1 do rozgłoszenia w 4/2021 Kierownik Łatoczuńskiego Urzędu w Łatoczu 2 dnio 17.06.2021

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki i innych usług w formie elektronicznej przez ZUK w Zagrodnie

§ 1. Postanowienie ogólne

1. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106).
2. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344) utworzony został niniejszy Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i pozostałe usługi.
3. Regulamin stanowi procedurę elektronicznego sposobu wystawiania oraz przesyłania faktur VAT, duplikatów faktur i korekt faktur, określa czynność wystawiania i przesyłania dokumentów w formie elektronicznej.
4. Regulamin ma na celu określenie zasad postępowania, by zapewnić autentyczność i integralności tworzonych dokumentów, a także ich pochodzenia i przesyłania.
5. Integralną częścią Regulaminu są jego załączniki 1, 2 i 3.

§ 2. Definicje

1. **Gmina Zagrodno Zakład Usług Komunalnych** w Zagrodnie – wystawca dokumentów.
2. **Integralność treści dokumentów** – brak możliwości zmiany danych, które powinny zawierać dokumenty.
3. **Odbiorca** – odbiorca dokumentów (faktur, duplikatów faktur, korekt faktur) w formie elektronicznej.
4. **Przechowywanie elektroniczne** – proces archiwizacji dokumentów w formie elektronicznej, w postaci nieedytowalnych plików.
5. **Regulamin** – procedura wystawiania i przesyłania faktur za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i inne usługi drogą elektroniczną.
6. **System komputerowy** – program służący do wystawiania faktur w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnych plików, współdziałający z programem służącym do naliczania opłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i pozostałe usługi.

§ 3. Wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do faktur za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i pozostałe usługi przesyłanych w formie elektronicznej przez ZUK w Zagrodnie.
2. Przyjęcie niniejszego regulaminu nie wyłącza, ani w żadnym stopniu nie narusza możliwości stosowania przez ZUK w Zagrodnie wystawiania, przesyłania faktur w postaci papierowej.
3. ZUK w Zagrodnie wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej, gwarantując integralność ich treści.
4. ZUK Zagrodno rozpocznie przesyłanie faktur w formie elektronicznej po otrzymaniu oświadczenia Odbiorcy o akceptacji – wzór stanowi załącznik nr 1.
5. Wypełnioną i podpisaną zgodę Odbiorca przekazuje do ZUK Zagrodno osobiście, listownie lub elektronicznie.

6. Pracownik ZUK w Zagrodnie po dokonaniu sprawdzenia poprawności uzyskanej zgody wprowadza dane do systemu, celem przesyłania faktur w formie elektronicznej.

7. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Odbiorca zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej nowe dane. Jeżeli nowe dane nie zostaną zgłoszone, faktury będą wystawiane i wysyłane według danych ostatnio wskazanych przez Odbiorcę.

8. Podając we wniosku adres poczty e-mail Odbiorca oświadcza, że jestem posiadaczem tego adresu. ZUK w Zagrodnie nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.

9. Faktury w formie elektronicznej będą wysyłane na podany adres odbiorcy ze skrzynki rozliczenia@zuk.zagrodno.eu co stanowi gwarancję autentyczności pochodzenia otrzymanej faktury.

10. Odbiorca, może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania faktur za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki lub inne usługi drogą elektroniczną. Wzór wycofania zgody stanowi załącznik nr 2 niniejszego regulaminu.

11. Przesłanie wniosku o wycofanie zgody do ZUK w Zagrodnie jest skuteczne najpóźniej w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.

12. Odbiorca może w każdej chwili dokonać zmiany adresu poczty elektronicznej wykorzystywanej do odbioru elektronicznej faktury. Wzór powiadomienia stanowi załącznik nr 3 niniejszego regulaminu. Powiadomienie odbiorca zobowiązany jest przekazać do ZUK w Zagrodnie osobiście, listownie, elektronicznie co zostanie aktywowane w ciągu 7 dni od daty odbioru powiadomienia. Do tego czasu faktury będą wysyłane na poprzednio wskazany adres.

§ 4. Autentyczność i integralność

1. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia oraz integralności treści dokumentów ZUK w Zagrodnie wyznacza adres, z którego przesyłane będą odbiorcom faktury w formie elektronicznej.

2. ZUK w Zagrodnie zapewniając możliwość wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej dba o jakość dokumentów, zapobiega możliwości ingerowania w ich treść. Dokumenty zapisywane są w formie nieedytowalnej.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Przedmiotem reklamacji może być wystawienie i przesłanie faktury w formie elektronicznej niezgodnie z zasadami i warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.

2. Składanie reklamacji odbywa się w formie pisemnej na adres: Zakład Usług Komunalnych w Zagrodnie Zagrodno 53 E 59-516 Zagrodno

3. Reklamacje rozpatrywane będą nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.

4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2021 r.

OŚWIADCZENIE O AKCEPTACJI FAKTUR PRZESYŁANYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZGODA NA WYSTAWIANIE FAKTUR ZA WODĘ / ŚCIEKI/ WODĘ I ŚCIEKI / I INNE USŁUGI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Odbiorca faktur :

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres (ulica, nr. domu / mieszkania , kod pocztowy).....

Telefon kontaktowy

W przypadku firmy NIP Regon

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Zakład Usług Komunalnych w Zagrodnie faktur VAT , duplikatów faktur i korekt faktur w formie elektronicznej zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r poz. 106)

Ja niżej podpisany / a jestem świadomy /a odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań , wynikającej z art. 233 par 1 KK i oświadczam, że dane zawarte we wniosku są prawdziwe i składam je dobrowolnie.

Zagrodno, dnia..... Podpis Odbiorcy

Faktury elektroniczne w formie PDF będą wysyłane za pomocą poczty elektronicznej na niżej wskazany adres email:

(prosimy wypełnić DRUKOWANYMI LITERAMI)

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że ZUK Zagrodno może wystawiać w/w dokumenty (faktury VAT , duplikaty faktur , korekty faktur) także w formie tradycyjnej, czyli w formie papierowej.

Oświadczam, że otrzymane przeze mnie faktury czy to w formie elektronicznej czy też w formie papierowej jestem zobowiązany opłacać w terminie.

W przypadku zmiany wyżej wymienionego adresu e-mail zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia ZUK Zagrodno o dokonanej zmianie.

Oświadczam, że mam świadomość i wiedzę, że Administratorem Danych jest ZUK w Zagrodnie reprezentowana przez Kierownika Zakładu oraz, że zapoznałem się z Klauzulą informacyjną o Ochronie Danych Osobowych oraz Regulaminem wystawiania i przysyłania faktur za wodę i ścieki i innych usług w formie elektronicznej dostępnym w siedzibie Zakładu – Zagrodno 53E. Moje dane będą przetwarzane w celu wystawiania faktur ,duplikatów faktur, faktur korygujących. Dane osobowe podaję dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości informację o przysługujących mi prawie do wglądu w dane osobowe, do ich poprawiania oraz do wyrażenia sprzeciwu co do ich przetwarzania czy też cofnięcia zgody na przetwarzanie mojego adresu email, co będzie skutkowało przesyłaniem faktur w formie papierowej .

Zagrodno, dnia Podpis Odbiorcy

**WYCOFANIE OŚWIADCZENIA O AKCEPTACJI FAKTUR PRZESYŁANYCH DROGĄ ELEKTRONICZĄ-ZGODY NA
WYSTAWIANIE I PRZESYŁANIE FAKTUR ZA WODĘ / ŚCIEKI/ WODĘ I ŚCIEKI / I INNE USŁUGI**

W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Odbiorca faktur :

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres (ulica, nr. domu / mieszkania , kod
pocztowy).....

Telefon kontaktowy

W przypadku firmy NIP Regon

wycofuję zgodę na przesyłanie przez Zakład Usług Komunalnych w Zagrodnie faktur, duplikatów faktur i korekt
faktur za wodę/ ścieki/ wodę i ścieki/ I inne usługi w formie elektronicznej.

Niniejsze powiadomienie zacznie obowiązywać w terminie 7 dni od daty doręczenia niniejszego
oświadczenia do ZUK Zagrodno

.Ja niżej podpisany/a jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań, wynikającej
z art.233 par 1 KK i oświadczam, że dane zawarte w wniosku są prawdziwe i składam je dobrowolnie.

Zagrodno, dnia

Podpis Odbiory.....

POWIADOMIENIE O ZMIANIE ADRESU POCZTY ELEKTRONICZNEJ

DO WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA FAKTUR ZA WODĘ/ŚCIEKI/WODĘ I ŚCIEKI / I INNE USŁUGI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Odbiorca faktur :

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres (ulica, nr. domu / mieszkania , kod pocztowy).....

Telefon kontaktowy

W przypadku firmy NIP Regon

wycofuję zgodę na przesyłanie przez Zakład Usług Komunalnych w Zagrodnie faktur, duplikatów oświadczam, że zmianie uległ dotychczasowy adres poczty elektronicznej wykorzystywany w celu odbierania dokumentów elektronicznych przesyłanych przez ZUK Zagrodno

DOTYCHCZASOWY podany ADRES E-MAIL:

.....

NOWY ADRES E-MAIL:

.....

Proszę o uwzględnienie nowego adresu e-mail do wystawiania i przesyłania faktur za wodę/ścieki/wodę i ścieki/ I inne usługi w formie elektronicznej przez ZUK Zagrodno. Jednocześnie jestem świadomy, że dokonanie modyfikacji nastąpi w terminie 7 dni od dnia odebrania niniejszego powiadomienia. Potwierdzam także, że podtrzymuję wszystkie wcześniej wyrażone zgody i oświadczenia.

Ja niżej podpisany / a jestem świadomy / a odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań, wynikającej z art. 233 par 1 KK i oświadczam, że dane zawarte we wniosku są prawdziwe i składam je dobrowolnie.

Zagrodno , dnia.....

Podpis Odbiorcy.....